

Academia para Agentes de Viajes producto Europamundo

Consta de 18 videos tutoriales. Cada uno de ellos tiene entre 4 y 9 minutos de duración y brinda una explicación detallada de las habilidades básicas necesarias para las personas que trabajan con reservas.

Viajes
IBEROLUNA
www.iberolunatravel.com

Los datos básicos que debe ingresar cada asesor para realizar los exámenes son:

- Nombre completo
- Correo electrónico corporativo
- Donde pregunta ¿Con qué operador colabora su agencia de viajes?
Debe seleccionar: **IBEROLUNA. COLOMBIA**

BASES DEL CONCURSO:

- El agente de viajes debe realizar las 3 sesiones y presentar el examen de cada una. Entre el 15 de febrero y el 30 de abril, 2019.
- El sorteo se realizara en mayo con los agentes que hayan obtenido las mejores puntuaciones.

Serán 3 ganadores, cada ganador recibirá:

PREMIO:

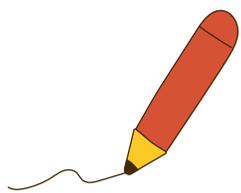
- Un Circuito de Europamundo de máximo 12 días para dos personas totalmente gratis. Para viajar hasta marzo 2020. Hacia Europa, Estados Unidos, China o Japón.
- Sujeto a disponibilidad.
- No incluye tiquete aéreo.



Europamundo
ACADEMIA

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

Viajes Iberoluna S.A.S con RNT No. 4168 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se hace totalmente responsable de los productos y calidad de los servicios descritos en sus programas de acuerdo con los estipulado en la Ley 300 de 1996, el Decreto 1075/97 y Cláusula de responsabilidad sobre el decreto 2438/2010 y las normas que las modifiquen, adicionen o reformen. Viajes Iberoluna S.A.S no asume responsabilidad frente a los usuarios por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del transporte. Estamos comprometidos con el cumplimiento de la Ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de explotación sexual con niños, niñas y adolescentes.



EUROPAMUNDO ACADEMIA ESTA DIVIDIDO EN TRES SECCIONES



Se trata de una capacitación que está dirigida al personal de Agencias de Viajes y operadores turísticos. La sesión presenta a Europamundo, su concepto y filosofía, y le enseña a utilizar la variedad de herramientas disponibles en la web de Europamundo.

Para iniciar
de clic aquí



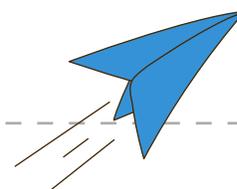
Le permitirá utilizar todas las funciones básicas relacionadas con el proceso de reserva en Europamundo-online. El público objetivo es el personal de los operadores turísticos / distribuidores, aunque también es decisiva para las agencias de viajes con acceso directo a la parte de reservas en Europamundo-online.

Para iniciar
de clic aquí



La tercera sesión es para personal especializado que realiza reservas más complejas en Europamundo-Online. En esta formación aprenderá cómo trabajar con reservas que requieren detalles específicos y cómo optimizar su tarea si está manejando un número significativo de reservas. Si está trabajando en un operador turístico / distribuidor, también obtendrá información sobre los procedimientos de facturación.

Para iniciar
de clic aquí



Viajes

IBEROLUNA
www.iberolunatravel.com

Europamundo
ACADEMIA